

KLACHTEN PROCEDURE

Bent u niet tevreden over de dienstverlening van praktijk De Grote Beer?

Of is er iets voorgevallen waar u klachten over heeft?

Dat betreuren wij! Wij willen graag met u in gesprek om te praten over uw klacht. Wij zullen er alles aan doen om tot een voor u bevredigende oplossing te komen. Mocht dit voor u niet leiden tot het gewenste resultaat (maar als u daar voorkeur aan geeft ook zónder dat een gesprek heeft plaats gevonden), kunt u zich richten tot de klachtenfunctionaris.

Ouders en kinderen die te maken hebben met Jeugdhulp, kunnen hiervoor de Vertrouwenspersoon Jeugdhulp benaderen via het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ).

Het AKJ is telefonisch bereikbaar op nummer 088 5551000 en per mail op adres info@AKJ.nl

Zie voor meer info www.venray.nl/vertrouwenspersoon-jeugdhulp

Met hem kunt u uw klacht bespreken en beoordelen of u hem wilt laten bemiddelen tussen u en praktijk De Grote Beer of dat u liever een formele behandeling door de klachtencommissie wilt.

Praktijk De Grote Beer is aangesloten bij de klachtenregeling van de LVVP (Landelijke Vereniging van Psychologen en Psychotherapeuten). Er is sprake van verschillende klachtenregelingen afhankelijk van de leeftijd van de cliënt.

Via [deze](#) link kunt u precies lezen welke stappen u moet zetten bij het indienen van een klacht over de Grote Beer.

Tuchtrecht

Bent u als cliënt van praktijk De Grote Beer van mening dat door uw behandelaar in strijd is gehandeld met de beroepscode?

Dan heeft u de mogelijkheid een Tuchtrechtprocedure op te starten door een klacht in te dienen bij het College van Toezicht van NVO (De Nederlandse Vereniging van Orthopedagogen).

De NVO is de beroepsvereniging waar praktijk De Grote Beer bij is aangesloten.

De klacht moet gaan over het beroepsmatig handelen van uw behandelaar.

Voor informatie over de klachtenprocedure gebruikt u het klachtenformulier wat u kunt vinden op internet :

<https://www.nvo.nl/kwaliteit/beroepscode-en-tuchtrecht/tuchtrecht#klachtenprocedure>

Heeft u vragen of hulp nodig bij deze klachtprocedure dan kunt u contact opnemen met het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ): www.akj.nl , of Zorgbelang Nederland: www.zorgbelang-nederland.nl



**PRAKTIJK VOOR
OPVOEDINGSONDERSTEUNING
EN BEHANDELING**

DRS. LOES HENDRIKS

Orthopedagoog | GZ-psycholoog
Bijnummer: 59923387825

Eindstraat 24a, 5801 CR Venray
Telefoonnummer: 06 41 76 15 93
info@praktijkdegrotebeer.nl